

Рекомендации держателям пластиковых карт

1. Ваш ПИН-код является аналогом собственноручной подписи и инструментом для доступа к денежным средствам на Вашем счете. Никому не сообщайте ПИН-код, в том числе родственникам, знакомым, кассирам и людям, помогающим Вам в использовании карты. Кроме Вас никто не знает ПИН-код (даже сотрудники банка). При получении через электронную почту писем якобы от Банка с просьбой подтвердить данные своей карты и сообщить свой ПИН, сообщите об этом в Банк и ни в коем случае не следуйте указанным в письме инструкциям. Имитирование запросов от банков с просьбой подтверждения данных держателей карт (владельцев счета) является одним из видов мошенничества, позволяющим получить конфиденциальные данные о карте для последующего их использования в мошеннических целях.
2. Запомните ПИН-код или, если не можете этого сделать, храните его отдельно от карты в невидном виде и недоступном для посторонних месте.
3. Не передавайте карту другим лицам, только держатель банковской карты, чье имя на ней написано, имеет право ее использовать.
4. При получении карты распишитесь шариковой ручкой на обратной ее стороне в месте, предназначенном для подписи держателя банковской карты. Подпись на карте является образцом для сверки при оформлении операций с использованием карты в присутствии кассира и служит для предотвращения несанкционированного использования карты.
5. Требуйте проводить все операции с Вашей картой только в Вашем присутствии. Старайтесь избегать потери карты из поля зрения, даже если это требуется для проведения оплаты. Помните, что при использовании специальной аппаратуры информация с Вашей карты может быть скопирована и использована для изготовления поддельной карты. При возникновении подозрений временно заблокируйте Вашу карту или обратитесь в Банк для ее перевыпуска.
6. Перед тем, как ставить подпись на чеке или слипе, убедитесь в том, что сумма и валюта операции на нем указаны корректно.
7. Не подписывайте чек с пустым (незаполненным) полем для суммы операции.
8. При пользовании банкоматом не позволяйте третьим лицам (включая друзей и родственников) увидеть ваши действия на клавиатуре банкомата. Старайтесь следовать этому правилу и при вводе ПИН-кода в торговый терминал.
9. Не принимайте рекомендации, советы, помощь от посторонних при пользовании банковской картой. Выполнение этого правила особенно важно при использовании банкоматов.
10. Если клавиатура или приемник карт банкомата оборудованы какими-либо посторонними или необычными устройствами, воздержитесь от использования карты в таком банкомате.
11. В случае захвата Вашей карты банкоматом убедитесь, что карта действительно захвачена, а проводимая Вами операция завершена (банкомат продолжает обслуживать других клиентов или готов к проведению новой операции). В противном случае, после того как Вы отойдете от банкомата, он может вернуть карту или выдать запрошенные Вами денежные средства.
12. Предохраняйте карту от сильных механических, температурных и электромагнитных воздействий.
13. Регулярно получайте выписки по Вашему счету и контролируйте все операции. Иногда возможность опротестовать операцию зависит от того, как быстро Вы заявили об этом в банк.
14. Сохраняйте все документы по операциям с использованием карты.
15. Старайтесь не сообщать реквизиты своей карты (номер банковской карты, ее срок действия, три последние цифры на полосе для подписи) по открытым каналам связи, особенно в письмах электронной почты, где они могут стать добычей мошенников. В случае, если предоставление данных необходимо для проведения операции оплаты (операции через Интернет, факс для бронирования отеля, тура), старайтесь пользоваться услугами компаний с безупречной репутацией и использовать максимально безопасный способ предоставления данных (например,

Интернет сайты с использованием современных технологий защиты данных). Помните о том, что ПИН-код не входит в число реквизитов карты для удаленного проведения операций, соответственно, предоставление Вами кому-либо информации о ПИН-коде (под каким бы предлогом она ни требовалась) должно быть исключено.

16. При звонке по телефону от имени сотрудника банка с просьбой сообщить конфиденциальные данные запишите Ф.И.О., должность и номер телефона звонившего; ничего не сообщайте ему, после этого перезвоните в банк по имеющимся у вас телефонам (например, по указанному на оборотной стороне карты) и сообщите о случившемся.

17. Сотрудники банков никогда и ни при каких условиях не должны спрашивать у вас ПИН-код.

18. Если вы считаете, что какая-либо персональная информация была раскрыта, то немедленно свяжитесь с банком.

19. Если Вы утратили карту, немедленно сообщайте о пропаже по телефонам круглосуточной Службы поддержки держателей карт: (8482) 600-900, 8-800-200-77-66 или заблокируйте карту со своего сотового телефона с использованием услуги SMS-сервиса. После блокировки карты обязательно направьте в банк письменное заявление о ее утрате, так как согласно Правил пользования банковскими картами Вы несете ответственность за все операции с картой до даты направления в Банк письменного заявления о ее утрате включительно. Своевременная блокировка карты позволит снизить риск ее несанкционированного использования. В случае кражи напишите заявление в милицию. Запишите номер телефона Банка и в случае