

## **Памятка по безопасной оплате в сети Интернет картами ОАО Банк АБВ Visa и MasterCard**

Для обеспечения безопасности проводимых через Интернет операций по картам платежными системами Visa и MasterCard внедрена технология безопасных расчетов в сети Интернет – 3D Secure (Verified by Visa и MasterCard SecureCode), предусматривающая дополнительную аутентификацию держателя карты во время совершения операции.

3-D Secure – самая современная технология обеспечения безопасности платежей по картам в сети Интернет. Это алгоритм, используемый как дополнительный уровень безопасности для двухфакторной аутентификации при совершении транзакции держателем карты в сети Интернет. Эта технология позволяет Вам обезопасить себя от возможных негативных последствий компрометации данных Вашей карты в сети Интернет.

### **Как работает 3-D Secure?**

При проведении операции в интернет-магазине, поддерживающем технологию 3-D Secure, вам будет предложено ввести пароль, который известен только вам. После ввода пароля между интернет-магазином и банком будет установлено защищенное соединение и проведена идентификация введенных вами данных. Оплата покупки будет произведена только в случае получения интернет-магазином подтверждения от банка о том, что идентификация проведена успешно.

Какие интернет-магазины поддерживают технологию 3-D Secure?

На сайте интернет-магазина, который поддерживает технологию 3-D Secure,

размещены логотипы 

**Как совершить покупку по карте Visa, MasterCard, если интернет-магазин поддерживает технологию Verified by Visa/ MasterCard SecureCode.**

Порядок оплаты:

- выберите покупку;
- оформите платеж, введя реквизиты карты, которые запрашивает интернет-магазин;
- система автоматически осуществит проверку вашей карты. Вы автоматически будете переадресованы на специальную страницу с логотипом ОАО Банк АБВ для дополнительной проверки платежа и держателя и увидите сообщение;
- получите одноразовый пароль в виде SMS на тот номер телефона, к которому подключена услуга SMS-сервис по вашей карте. Если SMS-сервис не подключен, паролем будет являться информация, запрашиваемая в подсказке над окошком для ввода пароля

- введите пароль;
- дождитесь результата совершения операции.

Возможный результат:

- Если пароль введен неверно или не введен, операция по карте будет отклонена.
- Если пароль введен верно, операция будет одобрена или отклонена в зависимости от результата проверки остальных условий, которые проверяются при совершении операции по карте (достаточность средств на счете, статус и срок действия карты, доступные лимиты проведения операций и т.д.)

**Как совершить покупку по карте, если интернет-магазин не поддерживает технологию 3D Secure.**

Порядок оплаты:

- выберите покупку;
- оформите платеж, введя реквизиты карты, которые запрашивает интернет-магазин;
- если магазин запрашивает код безопасности CVV2 — введите этот код, указанный на вашей карте. Если на карте нет CVV2 кода — совершение операции невозможно;
- дождитесь результата совершения операции.

Возможный результат:

- Если CVV2 код введен неправильно — операция будет отклонена.
- Если CVV2 код введен правильно, или интернет-магазин не запрашивает или не передает в Банк CVV2/CVC2 код — операция будет одобрена или отклонена в зависимости от результата проверки остальных условий, которые проверяются при совершении операции по карте (достаточность средств на счете, статус и срок действия карты, доступные лимиты проведения операций и т.д.).

## Пример оплаты по картам ОАО Банк АБВ Visa и MasterCard в сети Интернет

При оплате на сайте мерчанта, **не поддерживающего технологию Verified by Visa, MasterCard SecureCode** Вы пройдете **шаги 1-3** – обязательные этапы при оплате в сети Интернет.

При оплате на сайте мерчанта, **поддерживающего технологию Verified by Visa, MasterCard SecureCode** Вы пройдете **шаги 1-6** (шаг 1-3 – обязательные этапы при оплате в сети Интернет, шаг 4-6: **шаги, предлагающие окна дополнительной проверки держателя карты и платежа в целях обеспечения безопасности платежей**).

### ШАГ 1. Выберите покупку или введите реквизиты платежа

Оплата происходит через авторизационный сервер Процессингового центра Банка с использованием Банковских кредитных карт следующих платежных систем:

- VISA (Visa Classic, Visa Gold, Visa Platinum)
- MasterCard (MasterCard Mass, MasterCard Gold, MasterCard Platinum)

Для осуществления платежа Вам потребуется сообщить данные Вашей пластиковой карты. Передача этих сведений производится с соблюдением всех необходимых мер безопасности. Данные будут сообщены только на авторизационный сервер Банка по защищенному каналу (протокол SSL 3.0). Информация передается в зашифрованном виде и сохраняется только на специализированном сервере платежной системы. Сайты и магазины не знают и не хранят данные по вашей пластиковой карте.

Сумма	<input type="text" value="100"/>
Номер телефона или выделенной линии	<input type="text" value="182 *****"/>

**Пополнить**

MasterCard SecureCode. Verified by VISA

### ШАГ 2. Подтвердите правильность введенных данных

Пополнение лицевого счета с помощью карты Visa или MasterCard

Поверьте правильность ввода данных прежде чем перейти к форме оплаты.

Номер найден. Платеж возможен. Абонент: . . .

Сумма	100.00
Номер телефона или выделенной линии	182 *****

**Подтверждаю**

### ШАГ 3. Введите реквизиты карты

English

Получатель платежа: AIST INTERNET

**Оформлен платеж:**

Номер: 201305153508-1820011838

На сумму: 100.00 RUB

**Оплатить по карте:**

\*Номер карты:

\*Срок действия по:

\*CVC2:

\*Анти-спам код: 44547

Введите анти-спам код:

**Оплатить**


VERIFIED by VISA learn more MasterCard SecureCode learn more

\* Введите номер кредитной карты без пробелов (Например: 0627030729817769)  
\* Контрольный код карты. Последние три цифры кода карты на обратной стороне.  
\* Что такое анти-спам код

#### ШАГ 4.

Если у продавца возможно проведение операций по технологии 3D Secure, Вы автоматически будете переадресованы на специальную страницу с логотипом ОАО Банк АББ для дополнительной проверки платежа и держателя и увидите сообщение:


а) В случае, если к Вашей карте подключена услуга SMS-информирования:

Verified by VISA 

Enter passwd received on phone 7927617\*\*\*\* [Rus](#)  
Please check the purchase details below and enter the password

Merchant: AIST INTERNET  
Amount: **RUB 100.00**  
Date: 15.05.2013  
Card number: xxxxxxxxxxxx0019

[Cancel](#) [Help](#)

MasterCard SecureCode. 

Enter passwd received on phone 79277\*\*\*\*\* [Rus](#)  
Please check the purchase details below and enter the required data. This information is not shared with the merchant.


Merchant: WWW.MEGAFON.RU  
Amount: **RUB 100.00**  
Date: 28.06.2013  
Card number: xxxxxxxxxxxx1945  
Personal message:  
SecureCode:

[Forgot your SecureCode?](#)

 [Cancel](#) [Help](#)

Чтобы ознакомиться с текстом сообщения на русском языке, перейдите по ссылке «Rus», находящейся справа от текста.


На экране отобразится сообщение на русском языке.

Verified by VISA 

Введите пароль, полученный на телефон 7927617\*\*\*\* [En](#)  
Проверьте пожалуйста детали покупки и введите пароль, если все нормально

Продавец: AIST INTERNET  
Сумма: **RUB 100.00**  
Дата (GMT): 15.05.2013  
Номер карты: xxxxxxxxxxxx0019

[Отменить](#) [Помощь](#)

MasterCard SecureCode. 

Введите пароль, полученный на телефон 79277\*\*\*\*\* [En](#)  
Проверьте пожалуйста детали покупки и введите пароль, если все нормально. Эта информация продавцу не сообщается

Продавец: rostelecom  
Сумма: **RUB 1.00**  
Дата (GMT): 28.06.2013  
Номер карты: xxxxxxxxxxxx1945  
Сообщение:  
SecureCode:

[Забыли пароль?](#)

 [Отменить](#) [Помощь](#)

б) Если услуга SMS-информирования не подключена, появится следующее сообщение:

The image shows two side-by-side screenshots of payment verification screens. The left screen is for Verified by Visa, and the right is for MasterCard SecureCode. Both screens show transaction details and a date input field.

**Verified by VISA** (left screen):

- Введите дату Вашего рождения в формате ДДММГГГГ [En](#)
- Проверьте пожалуйста детали покупки и введите пароль, если все нормально
- Продавец: ROSTELECOM
- Сумма: **RUB 5.00**
- Дата (GMT): 15.05.2013
- Номер карты: xxxxxxxxxxxx1537
- Input field for date
- Buttons: **Отправить**, [Отменить](#), [Помощь](#)

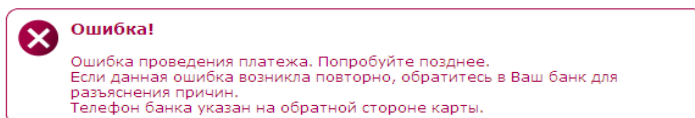
**MasterCard SecureCode** (right screen):

- Введите дату Вашего рождения в формате ДДММГГГГ [En](#)
- Проверьте пожалуйста детали покупки и введите пароль, если все нормально
- Продавец: ROSTELECOM
- Сумма: **RUB 5.00**
- Дата (GMT): 28.06.2013
- Номер карты: xxxxxxxxxxxx1537
- Сообщение:
- SecureCode:
- [Забыли пароль?](#)
- Buttons: **Отправить**, [Отменить](#), [Помощь](#)

**ШАГ 5. Введите пароль.**

**ШАГ 6. Дождитесь результата совершения операции:**

- Если пароль введен неверно или не введен, операция по карте будет отклонена.



- Если пароль введен верно, операция будет одобрена или отклонена в зависимости от результата проверки остальных условий, которые проверяются при совершении операции по карте (достаточность средств на счете, статус и срок действия карты, доступные лимиты проведения операций и т.д.)

The image shows a screenshot of a successful payment confirmation screen. It features logos for VISA and MasterCard at the top. Below them is a green message: "ПЛАТЕЖ ЗАВЕРШЕН УСПЕШНО...". The main content is a table of transaction details.

Получатель платежа	AIST INTERNET
Номер	20130515... 182.....
На сумму	100.00 RUB
ДАННЫЕ КАРТЫ	
Номер карты	406217*****19
Дата действия:	1601

[Новая форма заказа](#)

Logos: **VERIFIED by VISA** [learn more](#) and **MasterCard SecureCode** [learn more](#)