

## **Памятка по безопасной оплате в сети Интернет картами ОАО Банк АБВ Visa и MasterCard**

Для обеспечения безопасности проводимых через Интернет операций по картам платежными системами Visa и MasterCard внедрена технология безопасных расчетов в сети Интернет – 3D Secure (Verified by Visa и MasterCard SecureCode), предусматривающая дополнительную аутентификацию держателя карты во время совершения операции.

3-D Secure – самая современная технология обеспечения безопасности платежей по картам в сети Интернет. Это алгоритм, используемый как дополнительный уровень безопасности для двухфакторной аутентификации при совершении транзакции держателем карты в сети Интернет. Эта технология позволяет Вам обезопасить себя от возможных негативных последствий компрометации данных Вашей карты в сети Интернет.

### **Как работает 3-D Secure?**

При проведении операции в интернет-магазине, поддерживающем технологию 3-D Secure, вам будет предложено ввести пароль, который известен только вам. После ввода пароля между интернет-магазином и банком будет установлено защищенное соединение и проведена идентификация введенных вами данных. Оплата покупки будет произведена только в случае получения интернет-магазином подтверждения от банка о том, что идентификация проведена успешно.

Какие интернет-магазины поддерживают технологию 3-D Secure?

На сайте интернет-магазина, который поддерживает технологию 3-D Secure,

размещены логотипы 

**Как совершить покупку по карте Visa, MasterCard, если интернет-магазин поддерживает технологию Verified by Visa/ MasterCard SecureCode.**

Порядок оплаты:

- выберите покупку;
- оформите платеж, введя реквизиты карты, которые запрашивает интернет-магазин;
- система автоматически осуществит проверку вашей карты. Вы автоматически будете переадресованы на специальную страницу с логотипом ОАО Банк АБВ для дополнительной проверки платежа и держателя и увидите сообщение;
- получите одноразовый пароль в виде SMS на тот номер телефона, к которому подключена услуга SMS-сервис по вашей карте. Если SMS-сервис не подключен, паролем будет являться информация, запрашиваемая в подсказке над окошком для ввода пароля

- введите пароль;
- дождитесь результата совершения операции.

Возможный результат:

- Если пароль введен неверно или не введен, операция по карте будет отклонена.
- Если пароль введен верно, операция будет одобрена или отклонена в зависимости от результата проверки остальных условий, которые проверяются при совершении операции по карте (достаточность средств на счете, статус и срок действия карты, доступные лимиты проведения операций и т.д.)

**Как совершить покупку по карте, если интернет-магазин не поддерживает технологию 3D Secure.**

Порядок оплаты:

- выберите покупку;
- оформите платеж, введя реквизиты карты, которые запрашивает интернет-магазин;
- если магазин запрашивает код безопасности CVV2 — введите этот код, указанный на вашей карте. Если на карте нет CVV2 кода — совершение операции невозможно;
- дождитесь результата совершения операции.

Возможный результат:

- Если CVV2 код введен неправильно — операция будет отклонена.
- Если CVV2 код введен правильно, или интернет-магазин не запрашивает или не передает в Банк CVV2/CVC2 код — операция будет одобрена или отклонена в зависимости от результата проверки остальных условий, которые проверяются при совершении операции по карте (достаточность средств на счете, статус и срок действия карты, доступные лимиты проведения операций и т.д.).

## Пример оплаты по картам ОАО Банк АБВ Visa и MasterCard в сети Интернет

При оплате на сайте мерчанта, **не поддерживающего технологию Verified by Visa, MasterCard SecureCode** Вы пройдете **шаги 1-3** – обязательные этапы при оплате в сети Интернет.

При оплате на сайте мерчанта, **поддерживающего технологию Verified by Visa, MasterCard SecureCode** Вы пройдете **шаги 1-6** (шаг 1-3 – обязательные этапы при оплате в сети Интернет, шаг 4-6: **шаги, предлагающие окна дополнительной проверки держателя карты и платежа в целях обеспечения безопасности платежей**).

### ШАГ 1. Выберите покупку или введите реквизиты платежа

Оплата происходит через авторизационный сервер Процессингового центра Банка с использованием Банковских кредитных карт следующих платежных систем:

- VISA (Visa Classic, Visa Gold, Visa Platinum)
- MasterCard (MasterCard Mass, MasterCard Gold, MasterCard Platinum)

Для осуществления платежа Вам потребуется сообщить данные Вашей пластиковой карты. Передача этих сведений производится с соблюдением всех необходимых мер безопасности. Данные будут сообщены только на авторизационный сервер Банка по защищенному каналу (протокол SSL 3.0). Информация передается в зашифрованном виде и сохраняется только на специализированном сервере платежной системы. Сайты и магазины не знают и не хранят данные по вашей пластиковой карте.

|  |  |
|--|--|
| Сумма                                  | <input type="text" value="100"/>       |
| Номер телефона<br>или выделенной линии | <input type="text" value="182 *****"/> |

**Пополнить**

MasterCard. SecureCode. Verified by VISA

### ШАГ 2. Подтвердите правильность введенных данных

Пополнение лицевого счета с помощью карты Visa или MasterCard

Проверьте правильность ввода данных прежде чем перейти к форме оплаты.

Номер найден. Платеж возможен. Абонент: . . .

|  |           |
|--|-----------|
| Сумма                                  | 100.00    |
| Номер телефона<br>или выделенной линии | 182 ***** |

**Подтверждаю**

### ШАГ 3. Введите реквизиты карты

English

Получатель платежа: AIST INTERNET

**Оформлен платеж:**

Номер: 201305153508-1820011838

На сумму: 100.00 RUB

**Оплатить по карте:**

\*Номер карты:

\*Срок действия по:

\*CVS2:

\*Анти-спам код: 44547

Введите анти-спам код:

**Оплатить**


VERIFIED by VISA learn more MasterCard. SecureCode. learn more

\* Введите номер кредитной карты без пробелов (Например: 0627030729817769)  
\* Контрольный код карты. Последние три цифры кода карты на обратной стороне.  
\* Что такое анти-спам код

#### ШАГ 4.

Если у продавца возможно проведение операций по технологии 3D Secure, Вы автоматически будете переадресованы на специальную страницу с логотипом ОАО Банк АББ для дополнительной проверки платежа и держателя и увидите сообщение:


а) В случае, если к Вашей карте подключена услуга SMS-информирования:

Verified by VISA 

Enter passwd received on phone 7927617\*\*\*\* [Rus](#)  
Please check the purchase details below and enter the password

Merchant: AIST INTERNET  
Amount: **RUB 100.00**  
Date: 15.05.2013  
Card number: xxxxxxxxxxxx0019

[Cancel](#) [Help](#)

MasterCard SecureCode 

Enter passwd received on phone 79277\*\*\*\*\* [Rus](#)  
Please check the purchase details below and enter the required data. This information is not shared with the merchant.


Merchant: WWW.MEGAFON.RU  
Amount: **RUB 100.00**  
Date: 28.06.2013  
Card number: xxxxxxxxxxxx1945  
Personal message:  
SecureCode:

[Forgot your SecureCode?](#)

 [Cancel](#) [Help](#)

Чтобы ознакомиться с текстом сообщения на русском языке, перейдите по ссылке «Rus», находящейся справа от текста.


На экране отобразится сообщение на русском языке.

Verified by VISA 

Введите пароль, полученный на телефон 7927617\*\*\*\* [En](#)  
Проверьте пожалуйста детали покупки и введите пароль, если все нормально

Продавец: AIST INTERNET  
Сумма: **RUB 100.00**  
Дата (GMT): 15.05.2013  
Номер карты: xxxxxxxxxxxx0019

[Отменить](#) [Помощь](#)

MasterCard SecureCode 





Введите пароль, полученный на телефон 79277\*\*\*\*\* [En](#)  
Проверьте пожалуйста детали покупки и введите пароль, если все нормально. Эта информация продавцу не сообщается

Продавец: rostelecom  
Сумма: **RUB 1.00**  
Дата (GMT): 28.06.2013  
Номер карты: xxxxxxxxxxxx1945  
Сообщение:  
SecureCode:

[Забыли пароль?](#)

 [Отменить](#) [Помощь](#)


б) Если услуга SMS-информирования не подключена, появится следующее сообщение:

|   |  |
|---|--|
|   |   |
| Введите дату Вашего рождения в формате ДДММГГГГ <a href="#">En</a><br>Проверьте пожалуйста детали покупки и введите пароль, если все нормально                      | Введите дату Вашего рождения в формате ДДММГГГГ <a href="#">En</a><br>Проверьте пожалуйста детали покупки и введите пароль, если все нормально                         |
| Продавец: ROSTELECOM<br>Сумма: <b>RUB 5.00</b><br>Дата (GMT): 15.05.2013<br>Номер карты: xxxxxxxxxxxx1537   | Продавец: ROSTELECOM<br>Сумма: <b>RUB 5.00</b><br>Дата (GMT): 28.06.2013<br>Номер карты: xxxxxxxxxxxx1537  |
| <input type="text"/>  | Сообщение:<br>SecureCode: <input type="text"/>   |
| <input type="button" value="Отправить"/> <a href="#">Отменить</a> <a href="#">Помощь</a>  | <a href="#">Забыли пароль?</a><br><input type="button" value="Отправить"/> <a href="#">Отменить</a> <a href="#">Помощь</a>   |





**ШАГ 5. Введите пароль.**

**ШАГ 6. Дождитесь результата совершения операции:**

- Если пароль введен неверно или не введен, операция по карте будет отклонена.

 **Ошибка!**  
Ошибка проведения платежа. Попробуйте позднее.  
Если данная ошибка возникла повторно, обратитесь в Ваш банк для разьяснения причин.  
Телефон банка указан на обратной стороне карты.

- Если пароль введен верно, операция будет одобрена или отклонена в зависимости от результата проверки остальных условий, которые проверяются при совершении операции по карте (достаточность средств на счете, статус и срок действия карты, доступные лимиты проведения операций и т.д.)

|   |   |
|---|---|
|  |  |
| <b>ПЛАТЕЖ ЗАВЕРШЕН УСПЕШНО...</b>   |   |
| Получатель платежа AIST INTERNET  |   |
| Номер   | 20130515... 182.....  |
| На сумму  | 100.00 RUB  |
| <b>ДАННЫЕ КАРТЫ</b>   |   |
| Номер карты   | 406217*****19   |
| Дата действия:  | 1601  |
| <a href="#">Новая форма заказа</a>  |   |
|  |  |