

Уважаемые держатели карт ОАО Банк АВБ

Информируем Вас о вступлении в силу с 01 января 2014 г. отдельных положений статьи 9 Федерального закона от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О Национальной платежной системе» (далее – Федеральный закон).

В соответствии со статьей 9 Федерального закона Банк, являясь оператором по переводу денежных средств, будет обязан:

- информировать клиента о совершении каждой операции с использованием банковской карты путем направления клиенту соответствующего уведомления в порядке, установленном договором с клиентом;
- обеспечить возможность направления ему клиентом уведомления об утрате банковской карты и (или) о ее использовании без согласия клиента.

В целях надлежащего исполнения требований статьи 9 Федерального закона об информировании Клиентов о совершении каждой операции с использованием банковской карты Банк предлагает следующие способы уведомления Клиентов:

- услуга СМС-информирования на мобильный телефон
- услуга Web-Info на главной странице официального сайта Банка www.avbbank.ru
- мини-выписка в банкомате
- выписка, предоставляемая на электронный ящик Клиента по его запросу
- выписка, предоставляемая по запросу Клиента через систему дистанционного банковского обслуживания
- выписка на бумажном носителе, предоставляемая в офисе Банка.

С учетом норм части 13 статьи 5 Федерального закона **Клиент обязан предоставить Банку достоверную информацию для связи с Клиентом**, а в случае ее изменения своевременно предоставить обновленную информацию.

Обязанность Банка по направлению Клиенту уведомлений, предусмотренных Федеральным законом, **считается исполненной при направлении уведомления в соответствии с имеющейся у Банка информацией для связи с Клиентом.**

В случаях утраты банковской карты и/или ее использования без согласия Клиента Клиент обязан незамедлительно уведомить об этом Банк, но не позднее дня, следующего за днем получения от Банка уведомления о совершении операции.

Для реализации норм действующего законодательства (в т.ч. статьи 9 Федерального закона) в части обслуживания операций с использованием банковских карт, а также в целях оптимизации работы с клиентами ОАО Банк АВБ разработаны и введены в действие Правила предоставления и использования банковских карт ОАО Банк АВБ, с которыми Вы можете ознакомиться на сайте Банка либо в офисах Банка.

В целях надлежащего исполнения Сторонами требований Федерального закона просим Клиентов, заключивших договор с Банком на обслуживание банковской карты до 01 января 2013 г., обратиться в любой удобный для Вас офис Банка для перезаключения договора путем присоединения к вышеуказанным Правилам.

В случае неподписания договора в вышеуказанный срок, непредоставления Клиентом Банку данных для связи (мобильного телефона), невозможности доставки уведомлений об операциях по независящим от Банка причинам, Клиент будет обязан с 01 января 2014 г.

ежедневно самостоятельно получать выписки о совершенных операциях с использованием карты в банкомате, в разделе «Уведомления об операциях по банковским картам» на официальном сайте Банка, через систему ДБО, офисе Банка в срок не позднее дня, следующего за днем совершения операции. Клиент считается проинформированным о совершении операции с использованием банковской карты в момент авторизации операции по счету Клиента, уведомление о которой доступно в режиме онлайн посредством сервиса Web-info на официальном сайте Банка.

Для доступа к сервису Web-Info с целью получения уведомлений в режиме реального времени об операциях по банковским картам на официальном сайте Банка необходимо:

- получить Пароль голосовой системы (ПИН-2) в любом банкомате банка-участника Платежной системы НСС в разделе «Сервисные функции» или путем оформления соответствующего заявления в офисе Банка;

- на главной странице официального сайта Банка www.avbbank.ru в разделе «Уведомления об операциях по банковским картам» в соответствующих полях ввести номер карты и Пароль голосовой системы (ПИН-2);

- в открывшемся окне «Операционный раздел» выбрать услугу **Web-Info** в меню «Действия», расположенном слева;

- сформировать «Список операций по карте».

Также напоминаем, что в целях исполнения законодательства в качестве одного из способов оперативного уведомления Клиента о совершенной им операции с использованием банковской карты Банк предлагает услугу СМС-информирования на мобильный телефон, подключиться к которой Вы сможете одним из следующих способов:

- путем подачи заявления в офисе Банка;

- самостоятельно через сервисную функцию в банкомате ПС НСС (Сервисные функции - Регистрация SMS-сервиса) либо на Интернет-ресурсе процессингового центра НСС <https://cardhouse.ncc-uc.ru>.

Благодарим Вас за сотрудничество и надеемся на его дальнейшее развитие.